



命を守り

ちょっと便利に

# 富山市LINE公式アカウント

“友だち”になって安心！

富山市は、2023年8月から、身近なコミュニケーションアプリ「LINE」を活用し、情報の配信や予約、申請などの機能・サービスの提供をはじめました。利用には“友だち”申請が必要です。

※市職員や担当課と直接メッセージをやりとりするサービスではありません。

LINE公式アカウントで何ができるの？

主に3つの機能があります

## 1 情報配信機能

受信設定から「地域」や「関心のあるテーマ」などを登録することで、必要な情報だけを受け取ることができます。

※災害情報や広報とやま発行などの一部の情報は全員に配信されます。

<b>全員配信</b> 災害・緊急情報配信サービス	緊急情報や避難情報などを受け取れます。 メールよりも気づきやすいため、もしものときに安心です。
<b>要登録</b> ごみ収集日通知サービス	「明日はプラ容器のごみの日です」「今日はびんのごみの日です」などの通知を受け取れます。また、通知のタイミングやごみの種類を選択できます。
<b>各テーマ要登録</b> テーマ別情報提供サービス	各種テーマを登録することで、そのテーマに関する情報を受け取れます。最初の「受信設定」から登録してください。 <b>テーマ一覧</b> ・防災 ・子育て(就学前児童) ・健康(心身) ・イベント・展示 ・子育て(小中学生) ・シニア・高齢者 ・スポーツ ・エコ・SDGs ・まちづくり・市政
<b>要登録</b> クマ出没情報通知サービス	登録した地区のクマ出没情報を受け取れます。自宅・職場や子どもの学校区など、複数の地区を登録することができます。

## 2 予約機能

現在、LINEを活用したマイナンバーカードの受け取り予約を始めています。事前に予約した時間に受付を行うことができます。今後、他の窓口やイベントなども予約できるようにサービスの幅を広げていく予定です。

## 3 申請機能

今秋以降には住民票の写しの交付申請が可能になる(マイナンバーカードが必要)など、各種申請の手続きが簡単に行えるサービスを順次拡大していく予定です。

広報とやま掲載の「広報クイズ」もLINEから回答することができます。

[担当]

富山市広報課 076-443-2018  
kouhou-01@city.toyama.lg.jp



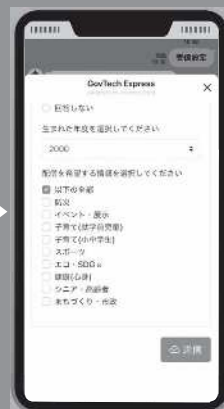
◀友だち追加はこちらから

※追加方法の詳細は裏面をご覧ください。

# 友だち追加について(詳細)

友だち追加と簡単な設定(受信設定)ですぐに利用できます。

友だち追加は  
こちらから



スマートフォンの  
カメラアプリなど  
で上の二次元コード  
を読み取る

「追加」をタップして  
友だち追加

「トーク」をタップし  
てトーク画面を開く

「受信設定」をタップ  
し設定開始(認証画面  
が表示されたら「許可  
する」をタップ)

住んでいる地域や関  
心あるテーマを設定  
して完了!

セキュリティが不安…

高いセキュリティで  
運用しています

LINE上で入力された情報はLINE本体のサーバでなく、国の登録<sup>(※)</sup>を受けたサーバに蓄積します。また、情報は市情報セキュリティポリシーの下、厳格に運用されます。

なお、国によるLINE利用のガイドラインに基づき、現在、全国で約1,200の自治体がLINE公式アカウントを開設しています。

(※)ISMAP(政府情報セキュリティシステムのためのセキュリティ評価制度)

## メニュー

秋以降に利用開始予定  
(住民票の写しの交付申  
請など)。

・問い合わせ用チャット  
ボット など

文字の入力切替ボタン



- ・クマ出没情報通知サービス(要登録)
  - ・避難所情報、ハザードマップ など
  - ・ごみ収集日通知サービス(要登録)
  - ・ごみの分別情報 など
  - ・マイナンバーカードの受け取り予約 など
- ※今後、機能拡大予定。



### 通知音が気になったら

トーク画面右上のボタンからメニューを開き、設定を「通知オフ」にしてください(アプリ上に通知が届きますが、通知音は鳴りません)。